

STANDAR PELAYANAN PUBLIK UKM  
(POSYANDU ILP)  
PUSKESMAS MAYANGAN JOGOROTO

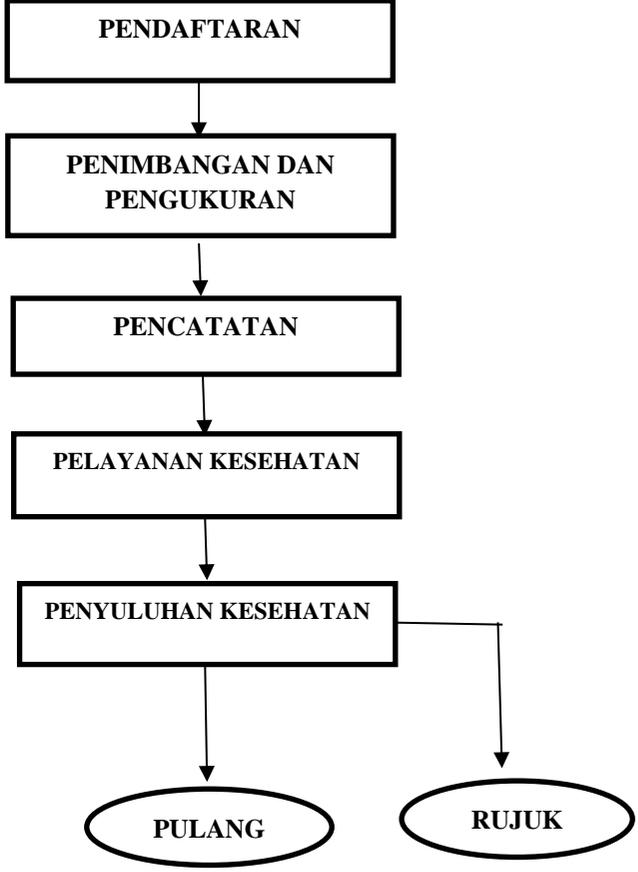


PUSKESMAS MAYANGAN JOGOROTO  
Jl. Raya Mayangan 243 Kec. Jogoroto Kab. Jombang  
Telp. (0321) 864484 Kode Pos : 61485

TAHUN 2025

STANDAR PELAYANAN PUBLIK UKM (POSYANDU ILP)

PENYAMPAIAN LAYANAN ( <i>Service Delivery</i> )		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa KTP, Buku KIA.
2.	Mekanisme Pelayanan	<p>a. Petugas Kesehatan membuat jadwal Posyandu ILP yang sudah dikonfirmasi pihak Puskesmas, Desa dan Kader Posyandu.</p> <p>b. Petugas Puskesmas datang ke Posyandu sesuai dengan jadwal yang sudah dibuat.</p> <p>c. Pasien datang untuk mendaftarkan diri ke Kader Desa. Bagi Balita Imunisasi gratis di Langkah 1.</p> <p>d. Kader Desa dan Petugas Kesehatan melakukan penimbangan, pengukuran TB, skrining kesehatan di Langkah 2.</p> <p>e. Kader Desa mencatat hasil penimbangan dan pengukuran di Buku KIA dan Kartu Bantu Posyandu di Langkah 3.</p> <p>f. Petugas Kesehatan dan Kader Desa melakukan pelayanan kesehatan, yaitu pemberian imunisasi, PMT, skrining kesehatan di Langkah 4.</p> <p>g. Kader Desa dan Petugas Kesehatan, melakukan KIE/ penyuluhan kepada sasaran berdasarkan permasalahan kesehatan di Langkah 5.</p> <p>h. Sasaran diperbolehkan pulang.</p> <p>i. Petugas Kesehatan dan Kader Desa melakukan validasi data setelah selesai hari buka Posyandu ILP.</p>

		<p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN UKM (POSYANDU ILP)</b></p>  <pre> graph TD     A[PENDAFTARAN] --&gt; B[PENIMBANGAN DAN PENGUKURAN]     B --&gt; C[PENCATATAN]     C --&gt; D[PELAYANAN KESEHATAN]     D --&gt; E[PENYULUHAN KESEHATAN]     E --&gt; F([PULANG])     E --&gt; G([RUJUK])             </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 - 60 menit
4.	Biaya/ Tarif	- Gratis
5.	Produk Pelayanan	Bisa terwujud keluarga yang sehat dan sejahtera dengan kondisi kesehatan yang baik untuk ibu hamil, bayi, balita, anak pra sekola, anak usia sekolah, remaja, dewasa dan lansia.
6.	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan/Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sasaran bisa mengisi survey kepuasan masyarakat, melalui barcode sukma santri Puskesmas Mayangan.</li> <li>- Bisa memberikan umpan balik melalui SP4N LAPOR, kotak saran, call center, facebook, twiter, google maps, dll</li> <li>- Waktu Penyelesaian <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lama Penyelesaian keluhan 1-3 hari kerja</li> <li>➤ Bila keluhan tidak dapat diselesaikan dalam 3 hari kerja maka hari ke 4 keluhan akan dibahas oleh tim Kepuasan pasien dan umpan balik pasien.</li> </ul> </li> </ul>

		<p>➤ Bila keluhan tidak dapat diselesaikan oleh Puskesmas, akan diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.</p>
--	--	--

Jombang, 25 April 2025  
Plt. KEPALA PUSKESMAS MAYANGAN  
JOGOROTO,



**dr. SURYARINI CHOERUNISYA**  
Penata Tingkat 1/ III d  
NIP. 198011272014122001