

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
WAHANA PENDIDIKAN  
PUSKESMAS MAYANGAN JOGOROTO

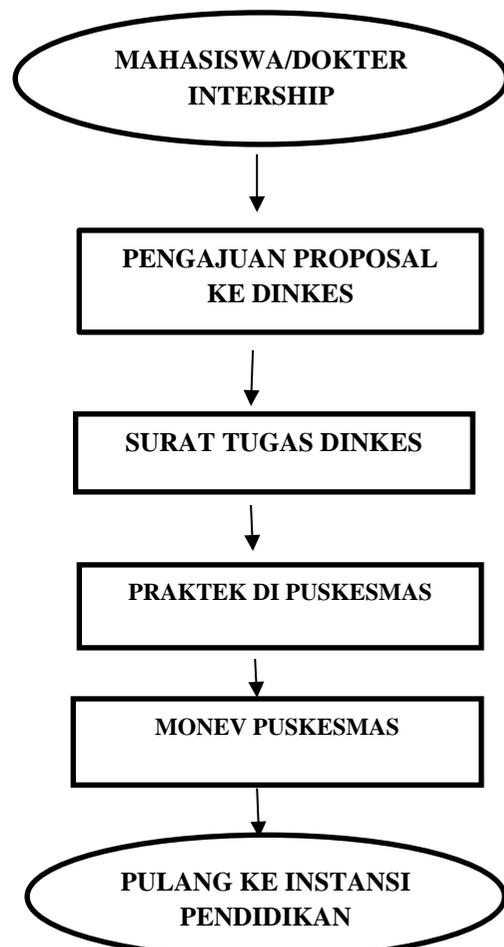


PUSKESMAS MAYANGAN JOGOROTO  
Jl. Raya Mayangan 243 Kec. Jogoroto Kab. Jombang  
Telp. (0321) 864484 Kode Pos : 61485

TAHUN 2025

STANDAR PELAYANAN WAHANA PENDIDIKAN

<b>PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)</b>		
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa Surat Tugas/ Surat Pengantar dari Dinas Kesehatan
2.	Mekanisme Pelayanan	<p>a. Instansi Pendidikan mengajukan ke Dinkes Jombang proposal untuk mahasiswa praktek, mahasiswa penelitian, maupun Dokter Internship.</p> <p>b. Mahasiswa / Dokter Internship datang ke Puskesmas dengan membawa surat tugas/ pengantar dari Dinkes.</p> <p>c. Mahasiswa / Dokter Internship melaksanakan praktek/ penelitian di Puskesmas Mayangan sesuai dengan jadwal/ waktu yang telah direncanakan.</p> <p>d. Koordinator Praktek Puskesmas dan Kepala Puskesmas melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan praktek/penelitian minimal 1 bulan sekali. Monev meliputi kedisiplinan, keaktifan, kejujuran, kerjasama tim, dokumentasi, dll sesuai dengan indicator masing-masing instansi Pendidikan.</p> <p>b. Mahasiswa / Dokter Internship menyelesaikan praktek di Puskesmas Mayangan sesuai dengan jadwal/ waktu yang telah direncanakan dengan membawa hasil monitoring dan evaluasi selama praktek.</p> <p>c. Mahasiswa yang melaksanakan penelitian, setelah selesai penelitian dibuatkan surat selesai penelitian oleh PJ TU.</p>

		<p style="text-align: center;"><b>ALUR PELAYANAN WAHANA PENELITIAN</b></p>  <pre> graph TD     A([MAHASISWA/DOKTER INTERSHIP]) --&gt; B[PENGAJUAN PROPOSAL KE DINKES]     B --&gt; C[SURAT TUGAS DINKES]     C --&gt; D[PRAKTEK DI PUSKESMAS]     D --&gt; E[MONEV PUSKESMAS]     E --&gt; F([PULANG KE INSTANSI PENDIDIKAN])         </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 Bulan
4.	Biaya/ Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kegiatan Dokter Internship : gratis</li> <li>- Mahasiswa Penelitian : Rp. 150.000,- (D3), 200.000 (S1), Rp 250.000,- (S2)</li> <li>- Mahasiswa Praktek : Rp. 150.000,-</li> </ul>
5.	Produk Pelayanan	Tenaga kesehatan yang terampil dan kompeten (profesional)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan/Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelanggan bisa mengisi survey kepuasan masyarakat, melalui barcode sukma santri Puskesmas Mayangan.</li> <li>- Bisa memberikan umpan balik melalui SP4N LAPOR, kotak saran, call center, facebook, twiter, google maps, dll</li> <li>- Waktu Penyelesaian <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lama Penyelesaian keluhan 1-3 hari kerja</li> <li>➤ Bila keluhan tidak dapat diselesaikan dalam 3 hari kerja maka hari ke 4 keluhan akan dibahas oleh tim Kepuasan pasien dan umpan balik pasien.</li> </ul> </li> </ul>

		➤ Bila keluhan tidak dapat diselesaikan oleh Puskesmas, akan diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.
--	--	---

Jombang, 25 April 2025  
Plt. KEPALA PUSKESMAS MAYANGAN  
JOGOROTO,



**dr. SURYARINI CHOERUNISYA**  
Penata Tingkat 1/ IIIId  
NIP. 198011272014122001